

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze verkoopsvorwaarden gelden voor Vitalo Industries NV, verder kortweg "VITALO" genoemd. Iedere bestelling bij VITALO geplaatst, houdt van rechtswege de erkenning in vanwege de koper van zijn kennisname van deze algemene verkoopsvorwaarden en zijn aanvaarding ervan. Deze verkoopsvorwaarden zijn bijgevolg exclusief van toepassing op elke bestelling die bij VITALO wordt geplaatst, behoudens eventuele bijzondere voorwaarden die door VITALO schriftelijk werden goedgekeurd en met uitsluiting van de algemene aankoopsvorwaarden van de klant. Ze mogen niet als stijlclausules worden opgevat, maar leggen effectief de verbintenissen tussen VITALO en de klant vast. Het ontbreken van een reactie van VITALO op een inbreuk op of afwijking van deze verkoopsvorwaarden mag niet worden aanzien als het aanvaarden van een wijziging van deze verkoopsvorwaarden.

Deze verkoopsvorwaarden vervangen en annuleren alle vroegere voorwaarden.

Deze algemene verkoopsvorwaarden zullen, vanaf hun aanvaarding, evenzeer van toepassing zijn op alle toekomstige relaties tussen partijen, behalve in geval van mededeling vanwege VITALO, onder gelijk welke vorm, van een recentere versie van de algemene verkoopsvorwaarden. Het wordt de koper dan ook ten zeerste aangeraden om de verkoopsvorwaarden van toepassing op het moment van de aankoop steeds op de website (www.vitalo.net) te raadplegen, af te drukken en te bewaren.

2. OFFERTE - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Een offerte van VITALO is geheel vrijblijvend en een bindende overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke orderbevestiging door VITALO.

Een begin van uitvoering geldt als bevestiging tenzij deze onder voorbehoud is geschied.

De bij een offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven, e.d. gelden als een benadering, tenzij VITALO uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.

Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door VITALO en mits een vergoeding van de reeds gedane uitgaven, met een minimum van 10% van de waarde van de bestelling.

3. PRIJZEN

a) Prijzen en tarieven worden slechts indicatief meegedeeld en binden VITALO niet, zolang zij niet schriftelijk door VITALO werden bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn in de door ons opgegeven prijzen taks, BTW, transportkosten, verzekeringskosten en verpakkingskosten niet inbegrepen.

b) VITALO mag de prijzen tijdens de uitvoering van het contract aanpassen aan onder andere de wijzigingen van bestelde hoeveelheden, vrachtverzekeringstarieven, belastingen, en/of taksen, gestegen productiekosten of grondstoffenprijzen, koersschommelingen van vreemde valuta.

c) Voorschotten betaald voor opdrachten en bestellingen die worden afgezegd vóór de levering, blijven in elk geval door VITALO verworven.

4. LEVERINGSTERMIJNEN EN LEVERINGSVORWAARDEN

a) De leveringstermijnen en leveringsvorwaarden worden slechts indicatief meegedeeld en binden onze vennootschap niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door VITALO. Laattijdige levering geeft de klant geen recht op annulering van de bestelling en/of schadevergoeding, tenzij in geval van opzet. Dit geldt ook bij uitdrukkelijk bedongen leveringstermijnen.

b) Overmacht schorst de leveringstermijnen en geeft de klant geen recht op annulering van de bestelling en/of schadevergoeding. Worden onder meer als "overmacht" beschouwd onderbreking van of vertraging in bevoorrading van materialen of grondstoffen, algemene of gedeeltelijke staking, lock-out, oorlog, embargo, terroristische acties of opstanden, brand, overstroming, natuurrampen, ontploffingen, machinebreuk, wegblokkades, gebrek aan vervoermiddelen en in het algemeen elke onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheid onafhankelijk van onze wil die tot gevolg heeft dat onze fabriek of de fabrieken van onze leveranciers geheel of gedeeltelijk worden stilgelegd en de

uitvoering van de overeenkomst aldus onmogelijk wordt gemaakt.

c) Een verschil in gewicht of hoeveelheid van 5% in min of meer op de te leveren goederen of een kleurafwijking kan in hoofde van VITALO niet als tekortkoming aanzien worden. Verschillen in min of meer van 5% inzake gewicht of hoeveelheid worden door de klant geaccepteerd, met dien verstande dat verschillen in meer door de klant worden bijbetaald en dat bij verschillen in min het order geacht wordt volledig te zijn voldaan.

5. LEVERING EN OVERDRACHT VAN HET RISICO

Ongeacht het eigendomsvoorbehoud zoals voorzien in artikel 7, wordt de levering van de goederen en de overdracht van het risico, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, steeds geacht te zijn geschied op het ogenblik van het vertrek van de goederen uit VITALO's magazijnen (Ex Works). Behoudens bewijs van het tegendeel door de klant te leveren, geldt de zendnota-datum als leveringsdatum.

6. WAARBORGEN

VITALO behoudt zich het recht voor geschikte waarborgen van de klant te vragen. Kan de klant deze niet bezorgen, dan heeft VITALO het recht om van rechtswege en zonder ingebrekestelling haar verbintenissen op te schorten of het contract te ontbinden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in artikel 2.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

VITALO behoudt zich de integrale en exclusieve eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs, inclusief eventuele interesten, kosten en schadevergoeding voor al deze goederen geheel is voldaan. Indien de klant de goederen doorverkoopt, draagt hij de schuldvorderingen die hij op zijn koper kan laten gelden, aan VITALO over. Door deze overdracht zal VITALO het recht hebben deze schuldvorderingen te innen in geval de koper in gebreke blijft om te betalen of in geval er een risico bestaat dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen. VITALO verbindt er zich toe het gedeelte van de geïnde schuldvordering dat meer bedraagt dan 125% van de waarde van de initieel verkochte goederen, aan haar klant door te storten. Indien de klant de goederen niet doorverkoopt, is hij ertoe gehouden de goederen in goede staat te bewaren en te verzekeren tegen verlies en/of schade zolang het eigendomsvoorbehoud blijft bestaan. In geval van verlies of schade, verbindt de klant zich ertoe de verzekeringsvordering over te dragen aan VITALO.

8. AANVAARDING, KLACHTEN EN RETOURZENDINGEN

a) Klachten inzake zichtbare gebreken worden door VITALO enkel aanvaard als zij binnen de 10 dagen na levering van de goederen door de klant schriftelijk (fax, email of aangetekend schrijven) zijn uitgebracht en de goederen geen verwerking hebben ondergaan. De datum van verzending geldt als datum waarop de klacht aan VITALO is overgemaakt. Het indienen van een klacht verleent de klant geen uitstel van betaling.

b) De aansprakelijkheid van VITALO voor eventuele verborgen gebreken is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 6 maanden na de levering van de goederen. Eventuele verborgen gebreken dienen in ieder geval op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na de ontdekking van het gebrek, per schriftelijk (fax, e-mail of aangetekend) schrijven door de klant aan VITALO te worden gemeld.

Gebreken die tot uiting komen na de levering worden, tot het bewijs van het tegendeel (te leveren door de klant), vermoed niet te hebben bestaan op het ogenblik van de levering en/of het gevolg te zijn van een verkeerde manipulatie door de klant. De klant neemt aan dat VITALO geen kennis heeft van eventueel verborgen gebreken. Die kennis wordt niet vermoed, de klant moet ze bewijzen. Het indienen van een klacht verleent de klant geen uitstel van betaling.

c) Indien de klant nalaat klacht in te dienen binnen de hiervoor vermelde termijnen, worden de goederen geacht definitief aanvaard te zijn.

Het verwerken van de goederen zal in elk geval als aanvaarding van de goederen beschouwd worden, zelfs indien tevoren klacht werd ingediend.

d) De klant kan goederen pas terugzenden na schriftelijke toestemming van VITALO. Het verlenen van een dergelijke toestemming kan niet als een bekenntenis van VITALO worden beschouwd.

Producten dienen in originele staat te worden teruggezonden in de originele verpakkingen en op kost en risico van de klant.

e) Zowel in geval van verborgen als zichtbare gebreken, houdt VITALO zich het recht voor de geleverde goederen te vervangen of te herstellen (indien de herstellingskosten lager zouden liggen dan de vervangwaarde van de goederen), waardoor alle verdere aanspraken van de klant komen te vervallen. Herstellingen door de klant kunnen enkel na schriftelijk akkoord door Vitalo.

f) De aansprakelijkheid van VITALO wordt in elk geval strikt beperkt tot de gefactureerde waarde van de levering, exclusief BTW. VITALO zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van onverwachte, indirecte of consecutieve schade, hierbij inbegrepen, zonder dat deze lijst limitatief zou zijn, gederfde winst, de vermindering van de gebruikswaarde, het verlies van goodwill of elke andere derving van commerciële opportuniteiten.

g) Klachten in verband met prototypes komen niet in aanmerking.

9. BETALING

a) VITALO behoudt zich het recht voor te factureren naargelang de leveringen plaatsvinden, zelfs al zijn die gedeeltelijk.

b) Betaling gebeurt overeenkomstig de voorwaarden vermeld op de orderbevestiging en de factuur.

c) Bij niet-betaling brengt de factuur vanaf de dag volgend op de vervaldag en zonder ingebrekestelling interesten op conform de wet van 22 november 2013 op de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit zonder afbreuk te doen aan het recht van VITALO om alle lopende bestellingen op te schorten of alle lopende contracten te ontbinden op basis van fout van de koper. Verder wordt in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, het openstaande saldo verhoogd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding van 15% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van €125) en zonder afbreuk te doen aan het recht van VITALO om een hogere schade te bewijzen en aan het recht op vergoeding van de gerechtskosten en alle relevante invorderingskosten (zoals kosten van aanmaning, de opening van het dossier, de brieven en de verplaatsingsvergoeding).

d) Bij niet-betaling op de vervaldag van één factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), faillissement, kennelijk onvermogen, minnelijke of gerechtelijke reorganisatie of vereffening van de klant, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt, wordt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Indien uitstel van betaling gegeven werd of wissels ondertekend zijn, hetzij in het kader van dit contract of in het kader van een ander contract dan zijn alle verschuldigde bedragen van om het even welk contract ineens opeisbaar, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, indien één termijnbedrag niet werd geëerbiedigd of indien één wissel niet werd betaald op de vervaldag.

Bovendien behoudt VITALO zich in deze gevallen het recht voor, om zonder ingebrekestelling alle leveringen op te schorten en de overeenkomst te ontbinden.

e) Wissels of aanvaarde effecten brengen geen verzaking aan deze verkoopsvoorwaarden, noch schuldvernieuwing mee.

f) VITALO kan steeds schuldvergelijking invoeren tegenover de klant.

10. SCHORSING EN ONTBINDING VAN HET CONTRACT (uitdrukkelijk ontbindend beding)

a) Onverminderd haar recht op schadevergoeding, behoudt VITALO zich het recht voor de overeenkomst ten allen tijde en zonder voorafgaande ingebrekestelling, op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van niet-betaling op de vervaldag van één factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), faillissement, kennelijk onvermogen, minnelijke of gerechtelijke reorganisatie of vereffening van de klant of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt.

b) Komt de klant zijn contractuele verplichtingen in het kader van zijn handelsrelatie met VITALO niet na, dan behoudt VITALO zich het recht voor, na een ingebrekestelling zonder resultaat, ofwel haar verbintenissen op te schorten ofwel alle lopende contracten (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden en de onmiddellijke betaling te eisen van alle vervallen en niet-vervallen facturen.

c) Het gevolg van de ontbinding is dat VITALO onmiddellijk, van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling alle door haar verkochte, geleverde en nog aanwezige goederen kan teruggeisen. De klant moet onverwijld alle nog aanwezige goederen (geleverd in het kader van om het even welk contract) ter beschikking stellen van VITALO op VITALO's maatschappelijke zetel.

d) In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant, is de klant aan VITALO een

forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 40% van de niet- betaalde gefactureerde en/of aangerekende waarde van de goederen, onverminderd het recht van VITALO om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade.

11. AANSPRAKELIJKHEID

VITALO zal niet aansprakelijk zijn voor schade veroorzaakt uit hoofde van een fout of bedrog in hoofde van zijn medecontractanten en /of agenten.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Een matrijs, ontwerp, tekening, prototype, enz. door VITALO gemaakt in opdracht van de klant, blijft steeds eigendom van VITALO zelfs indien aan de klant kosten/vergoedingen werden aangerekend voor de materiële fabricage van de matrijs, enz. De klant erkent dat deze matrijzen hoofdzakelijk het product zijn van de knowhow, R & D en investeringen van VITALO. De aan de klant aangerekende tussenkomst in het vervaardigen van de matrijzen en gereedschappen wordt in algemeen overleg begroot op maximaal 1/3 van de totale kostprijs, rekening houdende met de know-how ontwikkeling, research en investeringen toebehorende aan en uitgevoerd door VITALO. Niettemin staat het VITALO vrij, voor wat betreft het vervaardigen van hoogtechnologisch gereedschap het juiste bedrag van de door haar gemaakte ontwikkelingskosten te bewijzen en aan de klant door te rekenen. Er wordt overeengekomen dat de klant, behoudens met uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van VITALO, zelfs mits betaling van een tussenkomst in de productiekosten voor matrijzen etc, nooit de afgifte kan eisen van deze matrijzen om in eigen beheer of bij derden te produceren met de door VITALO vervaardigde matrijzen of gereedschap. De klant verbindt er zich dan ook toe de matrijzen, tekeningen, prototypes, knowhow, ontwerpen enz. niet zelf te vervaardigen, noch te kopiëren, noch te laten vervaardigen/kopiëren behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VITALO.

De matrijzen zullen, tenzij anders overeengekomen en mits betaling door de klant van de kosten van bewaring, gedurende 2 jaar, na de laatste serielevering aan de klant bewaard worden. Na die termijn is VITALO van elke aansprakelijkheid ontlast en zullen de matrijzen op kosten van de klant vernietigd worden, tenzij werd overeengekomen dat de eigendom van de matrijzen na deze termijn overgaat op de klant en op kosten van de klant, naar de klant worden opgestuurd. In geval van beschadiging/verlies van matrijzen, tekeningen, prototypes, knowhow, ontwerpen (bijvoorbeeld door brand, diefstal, enz.) zal VITALO niet aansprakelijk zijn, tenzij de klant zware fout in hoofde van VITALO kan bewijzen.. De klant vrijwaart VITALO uitdrukkelijk voor claims inzake industriële, intellectuele en artistieke eigendom van derden met betrekking tot de door VITALO te leveren of te maken zaken

13. DIVERSEN

- a) De eventuele ongeldigheid van een clause of een gedeelte ervan tast de geldigheid van de andere clauses/gedeelten niet aan.
- b) In geval van betwisting nopens de interpretatie van de diverse teksten, primeert steeds de Nederlandse tekst.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Op alle contracten tussen VITALO en de klant is enkel het Belgische recht van toepassing behoudens met betrekking tot de regeling inzake het eigendomsvoorbehoud, waarop de nationale wet van de ligging van de verkochte goederen zal toegepast worden. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Ieder geschil valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbank van West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.